



Gentile Ospite,

Per la salute e la sicurezza dei nostri ospiti e del nostro personale, e in linea con le attuali disposizioni legislative, il **Grand Hotel Quisisana** opera attualmente con servizi modificati.

Sicuri della vostra comprensione e non vediamo l'ora di poter riprendere le normali operazioni appena possibile.

- o Reception: contatto ridotto al check-in, transazioni touchless, schermi al front-desk, postazioni igienizzanti, chiavi sanificate, checkout rapido, servizio di *Pressreader* (giornali e riviste) gratuito;
- o Nelle camere: Articoli igienizzati (es. bicchieri, telecomando), riduzione degli arredi in camera/oggetti di uso frequente, nuovi protocolli di lavanderia, impiego di nuove tecnologie di sanificazione con UV-C;
- o Spazi pubblici: implementazione della pulizia delle superfici utilizzate frequentemente, organizzazione logistica per distanza sociale, report costanti di autocontrollo per la pulizia, disinfezione e sanificazione, migliori modalità per piscina e sale.
- o Food & Beverage: nuovi standard e concezione di servizio a buffet, banchetti, servizio in camera;

Dear Guest,

For the health and safety of our guests and hotel colleagues, and in line with legislation and current best practices, the **Grand Hotel Quisisana** is currently operating with modified services.

We apologize for any inconvenience caused and look forward to resuming normal operations back at the appropriate time.

- o Reception: Reduced contact at check-in, touchless transactions, front-desk screens, sanitiser stations, sanitised key cards, paperless checkout, *Pressreader* (newspapers and magazine) service free of charge;
- o Guest Room: Visible verification of sanitised items (e.g., glassware, remote control), reduction of in-room furnishings/high-touch items, new laundry protocols, use of new technology – UV-C sanitization;
- o Public Spaces and Facilities: Additional deep cleaning of high-touch surfaces, social distancing, "last cleaned" charts, best practices for pool and lounges.
- o Food & Beverage: New standards and service approach to buffets, banquets, room service;

Servizi disponibili al 27 maggio 2021

Prima Colazione

07.30 - 10.30 alla Terrazza Quisi

Pranzo

Snack Quisi (presso il Bar Quisi) dalle 11.00 alle 19.00

Pranzo

Ristorante Colombaia (a bordo piscina) dalle 12.30 alle 15.30

Snack pomeridiano

Bar Colombaia (a bordo piscina) dalle 15.00 alle 18.00

Cena

Ristorante Colombaia (a bordo piscina) dalle 19.30 alle 22.30

Servizio in camera

Disponibile dalle 7.00 alle 23.00

Servizio di lavanderia

Disponibile dalle 08.00 alle 21.00

Massaggi in camera (conciierge ☎ 300)

Campi da Tennis - 2 campi in erba sintetica

Palestra dalle 8 alle 13 – dalle 15 alle 20 (chiuso il martedì)

Il nostro staff è sempre a disposizione per rendere il vostro soggiorno dei più piacevoli.

Available services as of May 27th 2021

Breakfast

07.30 – 10.30 at Quisi Terrace

Lunch

Quisi Snack (at Bar Quisi) from 11.00 to 19.00

Lunch

Restaurant Colombaia (poolside) from 12.30 to 15.30

Afternoon snack

Bar Colombaia (poolside) from 15.00 to 18.00

Dinner

Restaurant Colombaia (poolside) from 19.30 to 22.30

Room service

Available from 7.00 until 23.00

Laundry service

Available from 08.00 to 21.00

Massages in room only (conciierge ☎ 300)

Tennis club - 2 artificial grass courts

Gym available from 8 to 13 – from 15 to 20 (closed on Thu.)

Our staff is always at your disposal to make your stay with us a very enjoyable one.